

<b>AXE 1 : Gouvernance et démarche qualité</b>				
<b>Recommandations/ Forces</b>	<b>Description des Actions</b>	<b>Responsables(s)</b>	<b>Échéance(s)</b>	<b>Résultats obtenus/indicateurs de suivi</b>
<i>La mise en place de nombreux organismes consultatifs et décisionnels est un point positif, mais les missions et la composition de chaque entité ne sont pas toujours très claires</i>	Identifier et distinguer les objectifs de chaque entité (CEI, CQP, Conseil des études, conseil de section)	Direction Coordinatrice qualité	2020	Descriptif de chaque entité
	Publier à la salle des professeurs les objectifs de chaque entité	Coordinatrice qualité	2021	Descriptif de chaque entité
<i>Fluidifier la communication au sein du secrétariat</i>	Participer à une formation	Coordinatrice qualité	2019-2020	Choix d'une plateforme
	Mettre en place et former les éducateurs-secrétaires	Coordinatrice qualité	2020-2021	Liste des présents
	Vérifier l'utilisation effective de la plateforme	Coordinatrice qualité	2021-2022	
<i>Une grande partie des contacts entre les professeurs et les étudiants revêt un caractère informel. Ce type de communication peut s'avérer peu efficace et fugace. Il devrait être accompagné par un système de communication formalisé</i>	Instaurer le référent de section	Direction Coordinatrice qualité	2020-2021	Listing des référents
	Fixer les missions du référent de section	Direction Coordinatrice qualité Chargés de cours	2020-2021	Descriptif des missions
	Afficher le référent dans les ROI de section	Coordinatrice qualité	2021-2022	ROI section
	Donner le ROI de section lors de l'inscription	Secrétariat	2021-2022	Enquête étudiant sur l'utilité du ROI de section
	Revoir le contenu du ROI de section	Coordinatrice qualité Chargés de cours	2021-2022	ROI revu
	Rédiger le listing des éléments à distribuer lors de l'inscription	Coordinatrice qualité	2021-2022	Listing rédigé
	Instaurer un délégué de classe par année (1-2-3)	Référent section	Septembre 2020	Listing des délégués

	Joindre le délégué de classe aux réunions avec la direction, le référent de section, la coordinatrice qualité	Coordinatrice qualité	2020-2021	PV de réunion
	Publier les PV de réunions sur un espace de Moodle ouvert aux étudiants	Coordinatrice qualité	2021-2022	PV de réunion
<i>Recentrer les questionnaires sur des aspects améliorables de la formation</i>	Revoir les questionnaires d'évaluation des enseignements	Coordinatrice qualité (conjointement avec Frameries)	2019-2020	Nouvelle version du questionnaire & nombre de répondants
	Revoir les questionnaires destinés aux maîtres de stage	Coordinatrice qualité (conjointement avec Frameries)	2020-2021	Nouvelle version du questionnaire & résultats obtenus
	Mettre en place des entretiens qualitatifs avec les étudiants lorsque les réponses aux questionnaires ne sont pas suffisantes ou pour aborder d'autres sujets	Coordinatrice qualité	2020-...	PV des réunions
<i>Montrer l'importance des résultats et motiver les gens à répondre aux prochaines enquêtes</i>	Montrer les résultats des enquêtes générales aux étudiants	Coordinatrice qualité	2021-2022	Rapport envoyé aux étudiants et taux de participation aux enquêtes
	Présenter les actions réalisées par le corps professoral lors de l'AG	Coordinatrice qualité	2021	Power Point
<i>Répartir les locaux « numériques » de manière plus efficace</i>	Créer et diffuser le sondage pour connaître les besoins numériques des professeurs de l'établissement	Responsable école numérique Coordinatrice qualité	2020	Réponses au sondage
	Adapter les horaires selon les desideratas résultant	Econome Sous-direction	2020	Enquête de satisfactions de répartition des locaux en 2022

	de l'enquête			
<b>Axe 2 : Pédagogie et évaluation</b>				
<i>Maintenir le niveau 6 du cadre européen de certifications</i>	Contacteur Mme Monnart ou M. Seunelle de la HEH	Coordinatrice qualité Chargés de cours	2020	
	Approcher l'idée d'une rencontre pédagogique entre la HEH et la promotion sociale	Coordinatrice qualité Chargés de cours	2020	Organisation d'une journée pédagogique Utilisation de pratiques de la HEH
	Participer aux défenses d'EI de la HEH	Chargés de cours	2021	Nombre de participations
<i>Poursuivre l'amélioration du suivi de l'épreuve intégrée</i>	Etablir un calendrier de rencontre pour l'EI	Responsables de l'épreuve intégrée	2021-2022	Calendrier
	Permettre le dépôt sur Moodle de l'épreuve intégrée en cours de rédaction	Responsables de l'épreuve intégrée	2021-2022	Dépôt en cours de rédaction
<i>Favoriser l'apprentissage des langues dans le bachelier</i>	Augmenter l'utilisation des langues (UE, stage)	Chargés de cours	2020-2025	Niveau de langues en fin de bachelier
	Document avec les pré-requis en langue	Professeurs de langues	2020-2021	Document réalisé
	Proposer une remédiation en langue pour les personnes ayant raté le test	Professeurs de langues	2020-2021	Taux de réussite aux UE de langues
	S'assurer de la possibilité qu'un étudiant du Bac assistant de direction puisse suivre une UE de langue de niveau inférieur	Econome Sous-direction	2020	Concordance des horaires
<i>Se concerter sur différents thèmes et coordonner les contenus de cours</i>	Réunions pédagogiques par thème (langues, aspect critique, synergie entre les cours)	Chargés de cours	2021-...	PV réunions

<i>Partager l'expérience des étudiants lors de leur stage</i>	Organiser un débriefing post-stage	Responsables des stages	2021-2022	Séances de débriefing
	Choisir le stage qui sera débriefé	Responsables des stages	2020-2021	Choix d'un stage
<i>Améliorer l'information donnée aux maîtres de stage au sujet des missions</i>	Inclure les missions de l'étudiant dans le document « Projet de missions »	Coordinatrice qualité	2019-2020	Satisfaction des maîtres de stage
<b>Axe 3 : Information et évaluation</b>				
<i>Informers les étudiants, même potentiels, de l'existence des VA</i>	Retravailler la procédure des VA	Sous-direction	2020-2021	Formulaire
	Présenter les VA à la séance d'infos en début d'année scolaire	Chargés de cours	2020-2021	Nombre de VA demandées
<i>Informers les étudiants du déroulement du cours et des modalités d'évaluation</i>	Publier les fiches UE sur le site internet de l'école	Coordinatrice qualité	2020-2021	Fiches UE publiées
<b>Axe 4 : Communication externe et interne</b>				
<i>Augmenter le nombre d'étudiants inscrits dans le bac</i>	Cibler la diffusion de nos publicités	Chargés de cours Direction Coordinatrice qualité	2020-2021	
	Présenter nos publicités au Forem (en réflexion)			